

BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト インストールに失敗する時の対処法

旧バージョンの「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」を Windows 8 以降の OS にインストールしようとした際、お客様の環境によってはインストールに失敗することがあります。

その対処法を以下で説明します。

1 対象のお客様

- インストール CD のシリアル番号……………0001～0442
- OS のバージョン ……………Windows 8 以降

※ シリアル番号が 0501 以降の方、または OS のバージョンが Windows 7 以前の方は対象外です。

※ 以下の作業は、「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」をインストールする前、またはインストールを試みて失敗した時にお試してください。

既にインストールに成功している場合は作業の必要はありません。

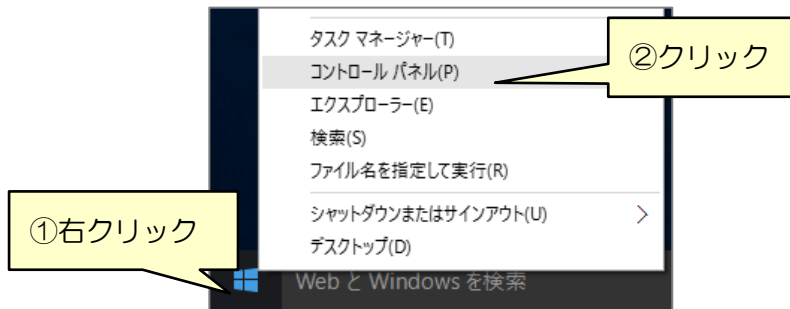
2 作業の前に

- アクセス権限が「Administrator」（管理者）のユーザーアカウントで Windows にログオンしてください。
- ファイルの拡張子を表示する設定にしてください。
- インターネットに接続する必要があります。

3 「Microsoft .NET Framework 3.5」の有効化

Windows 10 で説明していますが、Windows 8.1 でも作業は同様です。

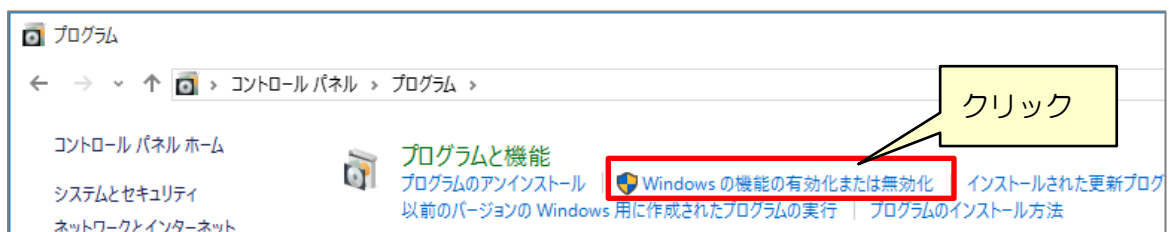
- ① Windows のデスクトップを表示させます。
- ② 画面左下の窓のアイコンを右クリックし、[コントロールパネル] をクリックします。



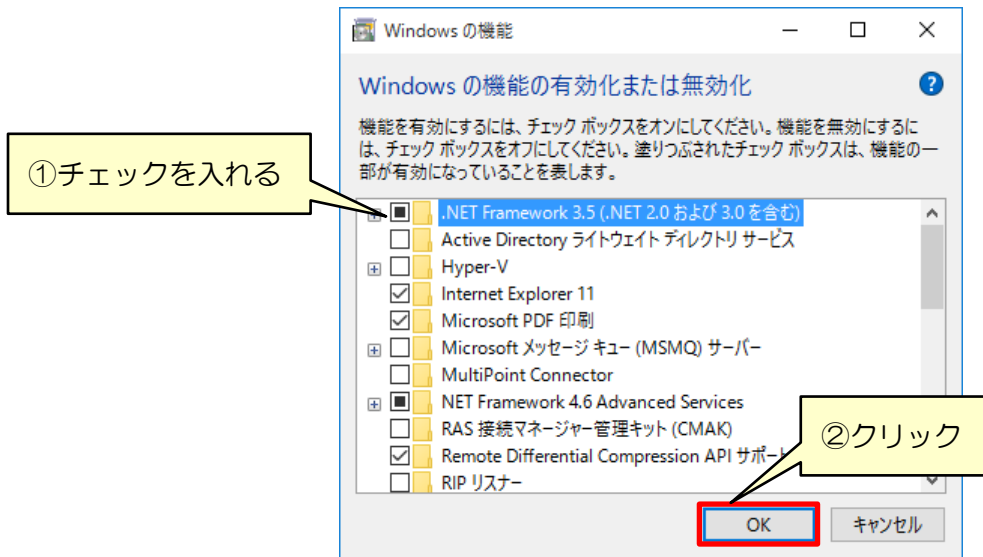
- ③ [コントロールパネル] (表示方法 : カテゴリ) の [プログラム] をクリックします。



- ④ [Windows の機能の有効化または無効化] をクリックします。



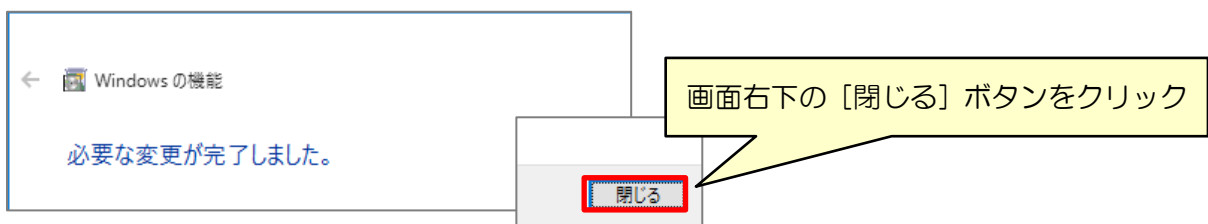
- ⑤ 以下の画面が表示されるので、[.NET Framework 3.5(.NET 2.0 および 3.0 を含む)] にチェックを入れ、[OK] をクリックします。



- ⑥ 以下のような画面が表示されたら、[Windows Update からファイルをダウンロードする] をクリックします。



- ⑦ ダウンロードと変更の適用が開始されます。
以下の画面が表示されたら完了です。画面右下の [閉じる] ボタンをクリックします。



- ⑧ 「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」のインストール作業を通常通り行います。